

国立公園満喫プロジェクトシンポジウム

豊岡市

Toyooka City

平成29年12月

自己紹介

About Me

職業：公務員

Occupation : a public servant

谷口 雄彦
Takehiko Taniguchi



大交流課 課長
Head of tourism division

昭和42年11月生
Born on Nov. 1967

豊岡市城崎町在住
Living at Kinosaki, Toyooka

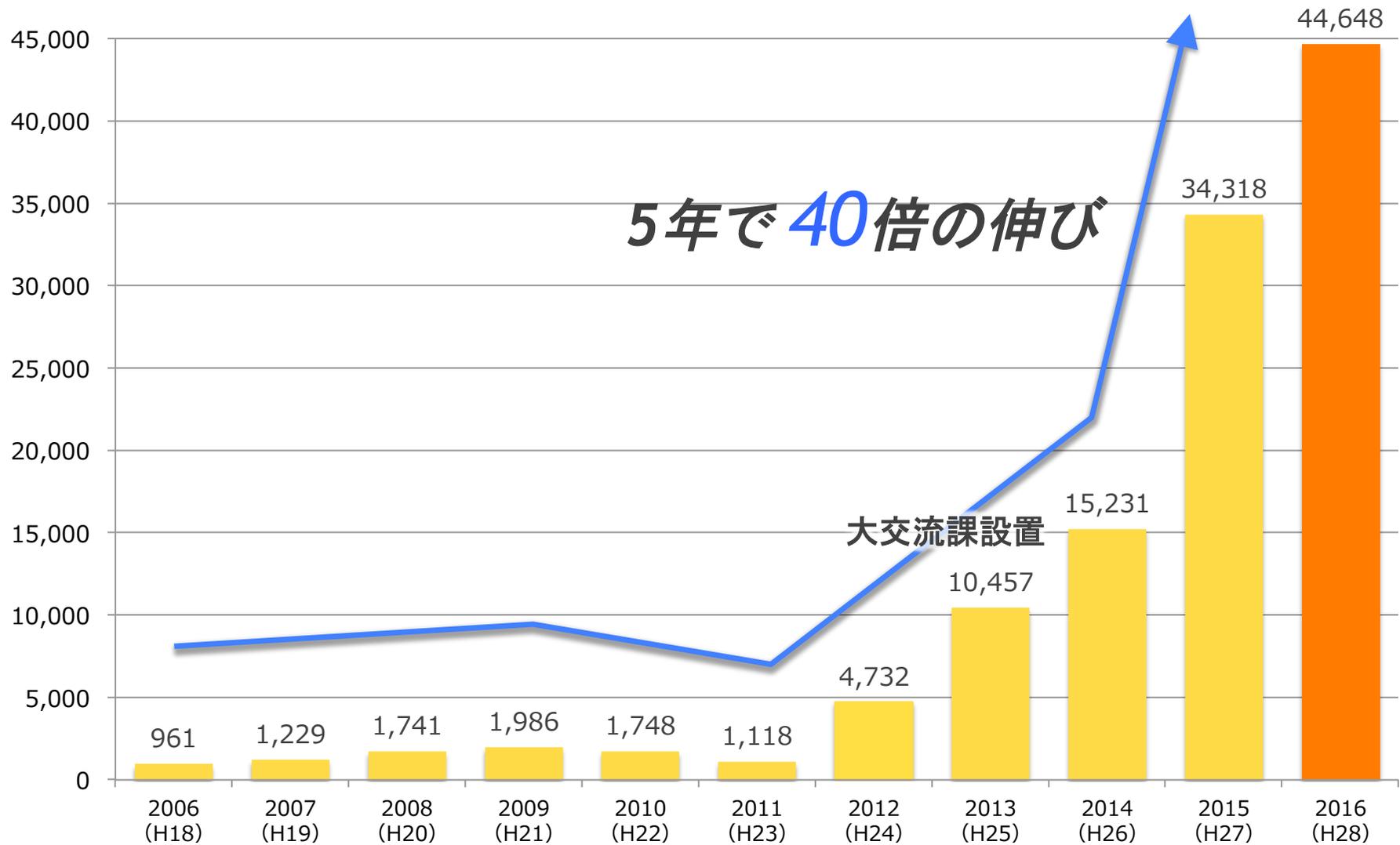
豊岡のあるところ

わざわざ訪れる価値のあるところ

value for money



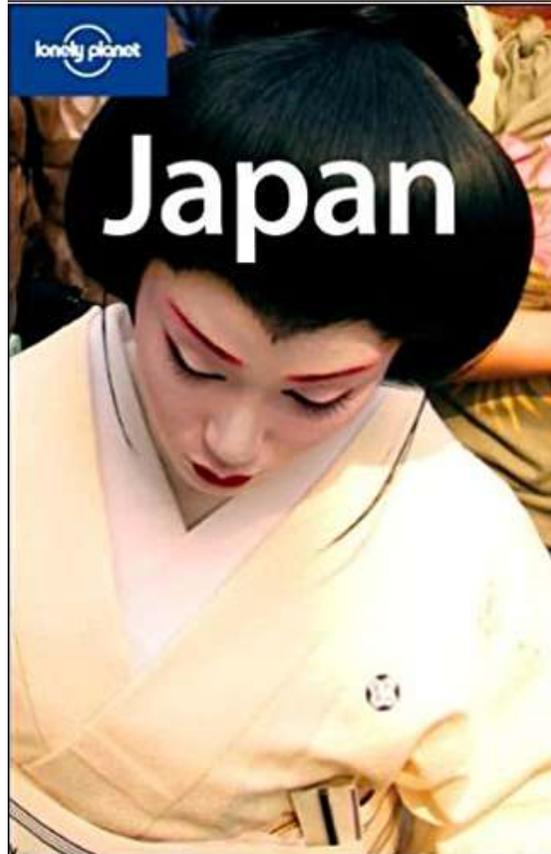
外国人観光客が急増！



注) 2012年までは城崎温泉のみの実績 4

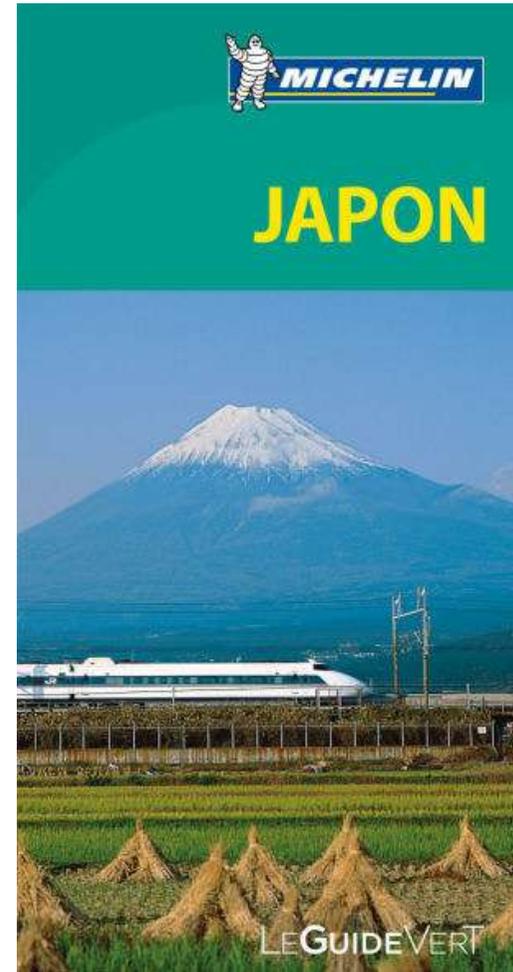
世界からの評価 城崎温泉

2007



Best Onsen Town
KINOSAKI

2012



城崎温泉 ★★
©michelin

観光地マーケティング

誰に × 何を × どのように

- ターゲットとするマーケットと顧客の特定
- 競合との差別化
- 独自資源を顧客に届ける

何を 城崎温泉 The Best Onsen Town in Japan.

木造三階建ての建物が軒を連ね1300年の歴史を誇る温泉街



浴衣姿で外湯めぐりにでかけ、そぞろ歩きしながら昔ながらの日本の温泉街を楽しむ体験価値

誰に 城崎温泉の価値に共感できる人

ターゲットは欧米の個人手配客

ペルソナは旅にその土地独特な体験を求める人



日本一浴衣の似合うまち

数だけを追わない

どのように デジタルマーケティング

Our Website visitkinosaki.com

Visit Kinokasa
Onsen town 2.5 hours from
Kyoto

Stay in Kinokasa and Access
FREE WIFI NATIONWIDE

Google Custom Search

Reservation inquiry or cancellation | Français >

About Kinokasa Hot Springs Stay the Night Dining Explore Visitor info Access

Welcome to Kinokasa Onsen
Michelin 2-starred Onsen Town in Japan

Check-in Date Check-out Date 2 Guests Find a Room

Kinokasa Onsen Guides to...

How to Onsen
Guide to using Japanese onsen

Wearing a Yukata
Step by step instructions

Inside a Ryokan
What it's like to stay in a ryokan

BOOK NOW!

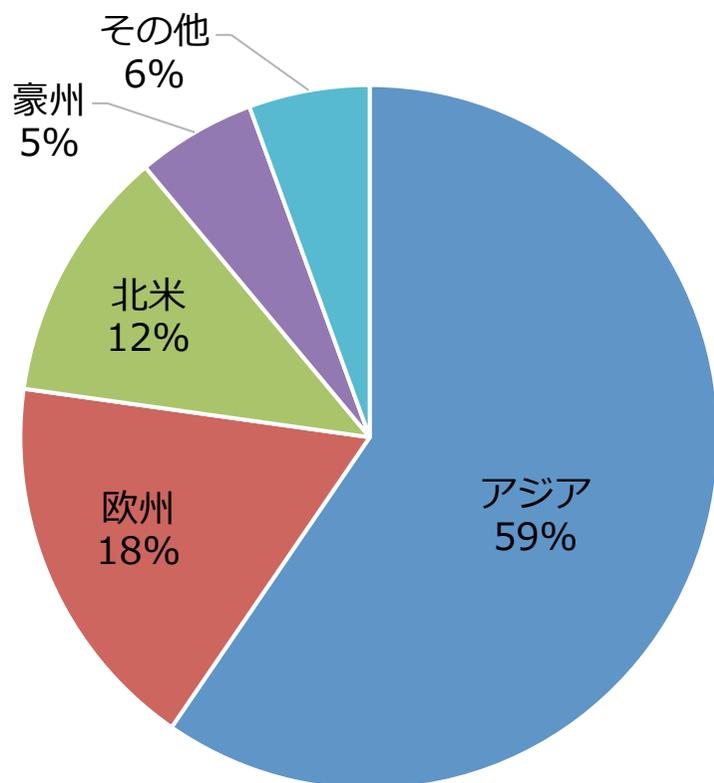
Owner: Toyooka City Hall. Operator: Toyooka Tourism Innovation General Inc. Assoc.

小判鮫商法

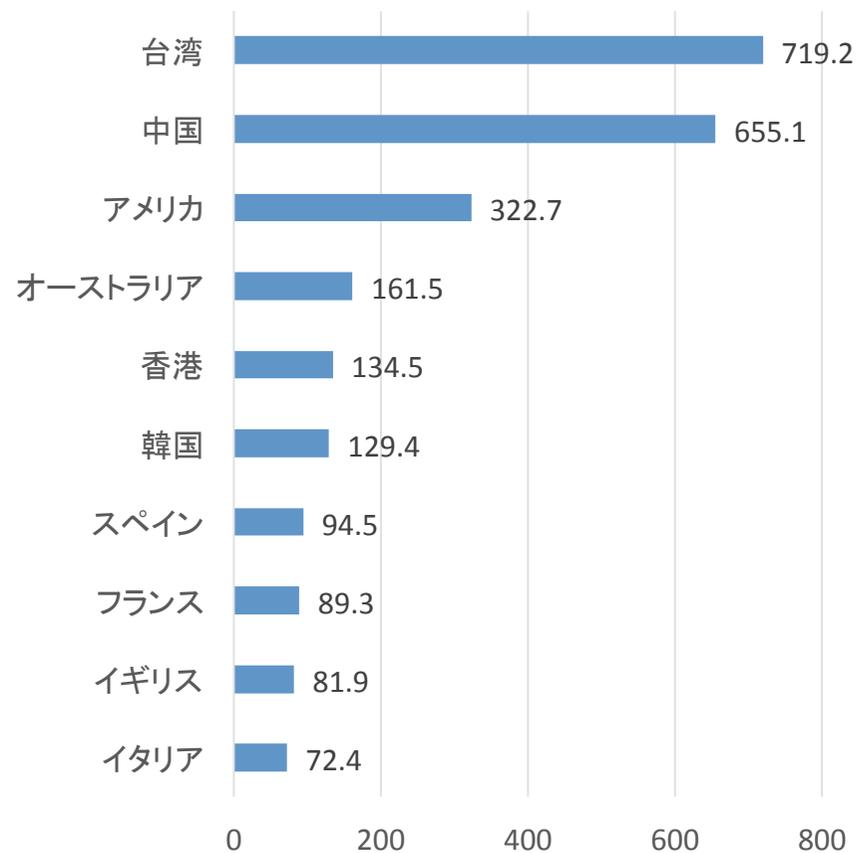
ジンベイザメを探そう

京都市外国人観光客数

地域別宿泊割合



宿泊客数（上位10国）



参考：平成27年 京都観光総合調査

外国人デプスインタビュー

城崎温泉に宿泊した欧米FITにインタビューしインサイトを理解

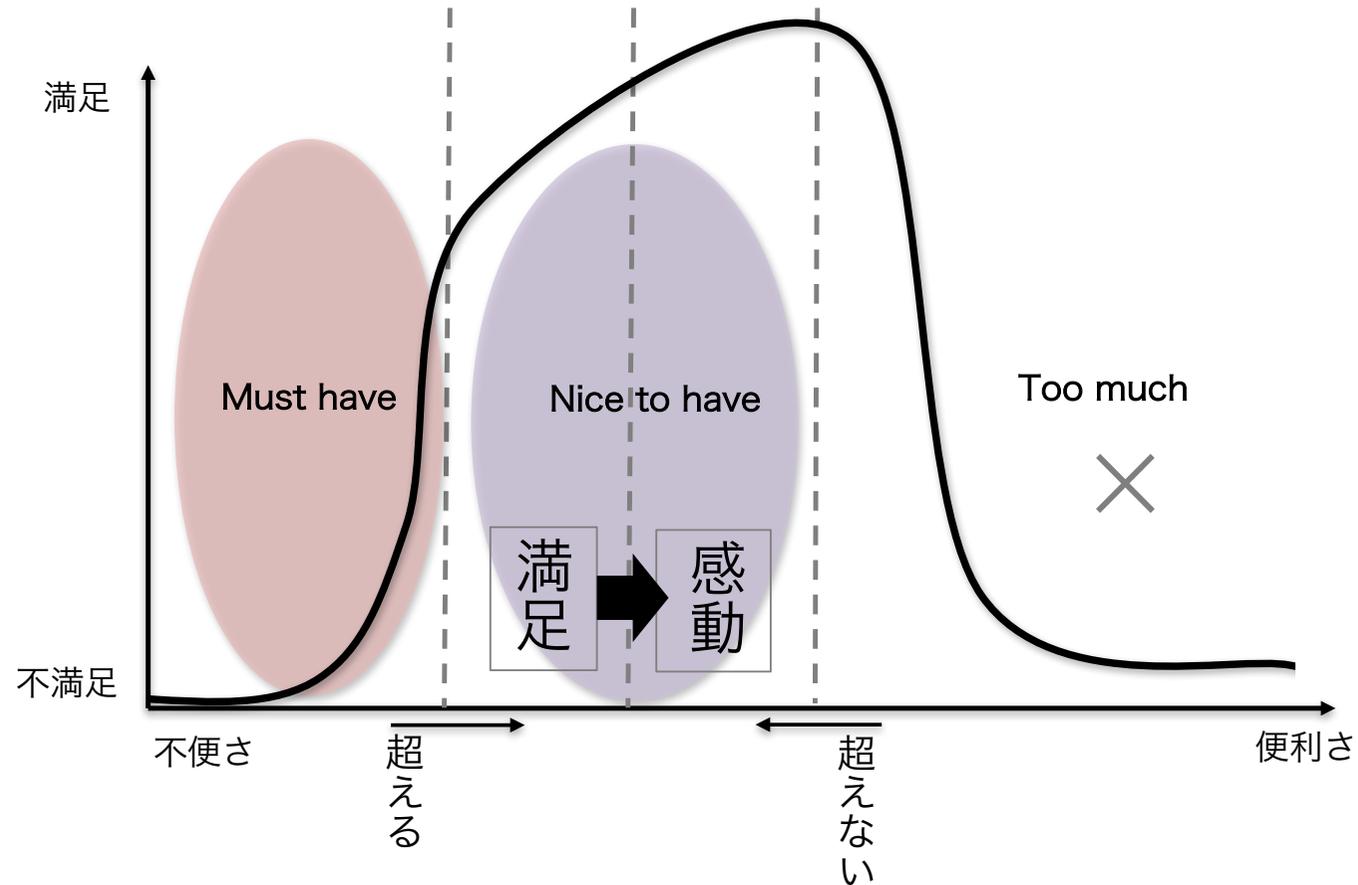
京都に関する口述（抜粋）

- 京都のように観光都市になっていないのがとても良い。
- 城崎温泉は「Hideaway」京都は作られすぎている。
- 外国人がいなくて嬉しい。京都は外国人だらけだった。
- LocalでRuralな場所を探していた。
- 京都から2・3時間のところで
リラックスできる場所
- 日本の文化を感じたい。生活
に入り込みたい。



カスタマージャーニーマップから推察する必要十分な受入体制

便利さは足りなくても、やりすぎでもいけない



HIDEAWAY KYOTO CP



ご清聴ありがとうございました。
Thank you for listening!



豊岡市大交流課

お問い合わせ Contact Us

豊岡市大交流課



(0796)21-9016



travel@city.toyooka.lg.jp



Facebook.com/visitkinosaki